

Shrnutí smlouvy se společností Tukanet s.r.o.

Vážený zákazníku,

rádi bychom vás informovali, že na základě Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36) Vám předkládáme toto Shrnutí smlouvy se společností Tukanet s.r.o.

Toto Shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak je vyžadují výše uvedené právní předpisy EU, pomáhá porovnat různé nabídky služeb a obsahuje přímé odkazy na úplné informace obsažené v jiných dokumentech.

Služba

Pevný přístup k Internetu. Instalované zařízení: XXXXXXXXXX

Rychlost přístupu k internetu a prostředky nápravy:

Služba pevného přístupu k internetu:

- Minimální rychlost – Download: XXX Mbit, Upload: XXX Mbit
- Běžně dostupná rychlost – Download: XXX Mbit, Upload XXX Mbit
- Maximální rychlost – Download: XXX Mbit, Upload XXX Mbit

Jako zákazník máte možnost nahlásit poruchu, nebo reklamovat vyúčtování do dvou měsíců od jejího doručení. Učinit tak můžete přes webové stránky www.tukanet.cz, přes telefonní číslo 222266555, přes e-mail tukanet@tukanet.cz nebo skrze datovou schránku s identifikátorem chk3cat.

Cena

XXX Kč měsíčně za připojení k internetu je splatných do 14 dnů od vystavení vyúčtování za daný měsíc. Vám budeme vyúčtování vystavovat každého XX v měsíci.

XXX Kč měsíčně za televizní služby je splatné společně s vyúčtováním internetu.

XXX Kč měsíčně za vypůjčení zařízení pro připojení k internetu je splatné společně s vyúčtováním internetu.

XXX Kč měsíčně za vypůjčení zařízení pro televizní služby je splatné společně s vyúčtováním internetu.

Zřízení internetového připojení (aktivační poplatek) XXX Kč. Nebude účtován, pokud doba trvání smlouvy přesáhne 12 měsíců od zapojení.

Instalace (zapojení servisním technikem) internetového připojení XXX Kč.

Doba trvání, obnovení a ukončení

Smluvní vztah končí smrtí fyzické osoby, zánikem právnické osoby, výpovědí nebo dohodou smluvních stran. Výpovědní lhůta činí 30 dnů.

Výpověď může koncový uživatel podat výpovědí doručenou následujícími způsoby: poštou na sídlo společnosti, datovou schránkou, e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem, osobně na sídlo.

Vypůjčená zařízení pro připojení k internetu a zařízení vypůjčená pro televizní služby je nutné vrátit do 30 dnů od ukončení poskytování služby poštou na sídlo společnosti, přepravní službou, nebo osobně. Pokud vypůjčená zařízení v uvedeném termínu nevrátíte, budou vám vyúčtována v pořizovací ceně. Náklady na přepravné na vrácení vypůjčených zařízení si hradí zákazník.

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Produkty a služby pro koncové uživatele se zdravotním postižením nejsou poskytovány.

Další důležité informace:

Tato dokumentace byla vyhlášena dne 20.9.2021

