

## Internet od Tukanu

Rozhraní	Cena měsíčně	
Mikrovlnné 5 GHz	300 Kč	Pro zřízení je nutná přípojná sada a instalace technikem.
Metalické – ethernet 100/100	300 Kč	
Metalické – ethernet 1000/1000	300 Kč	
Optické vlákno	300 Kč	

## Zřizovací náklady na internet od Tukanu

Rozhraní	Práce a doprava technika	Maximální cena zařízení	
Mikrovlnné 5 GHz	500 Kč	1 500 Kč	Vyúčtování vždy probíhá poctivě dle reálné použitého materiálu.
Metalické – ethernet 100/100	500 Kč	500 Kč	
Metalické – ethernet 1000/1000	500 Kč	500 Kč	
Optické vlákno	500 Kč	3 000 Kč	

Maximální cenou zařízení se rozumí cena použitého materiálu a nutných zařízení pro zřízení přípojky bez nutnosti individuální kalkulace. V případě překročení max. ceny u složitých přípojek dostane zákazník přesnou kalkulaci před montáží.

Bezdrátové routery	Cena	
Router WiFi pro domácí síť TP-Link Archer C6 AC1200	1 250 Kč	Volitelně, pro WiFi pokrytí domácnosti zákazníka. Montáž a konfigurace při současném zřízení nové přípojky internetu je v ceně. Dodáváme jen nejnovější modely na trhu, přesný typ routeru lze upřesnit při objednávce.
Router WiFi pro domácí síť TP-Link Archer AX50	2 570 Kč	
Router WiFi pro domácí síť Mikrotik HAP-AC <sup>3</sup>	2 685 Kč	
Router WiFi pro domácí síť TP-Link DECO M4 (2 jednotky)	3 011 Kč	
Router WiFi pro domácí síť UniFi UAP-AC-LR	3 129 Kč	

## Doplňkové služby

Doplňkové služby internetu	Cena měsíčně	
Veřejná IPv4 adresa sdílená	zdarma	Poplatek za sdílenou veřejnou internetovou IPv4 adresu
Veřejná IPv4 adresa pevná	149 Kč	Poplatek za vyhrazenou veřejnou internetovou IPv4 adresu
Režim routování veřejných IPv4 adres	249 Kč	Poplatek za speciální režim routování vyhrazených IPv4 veřejných adres. Nezahrnuje vlastní IPv4 adresu(y).
Veřejná IPv6 adresa pevná	zdarma	Poplatek za přiřazení vyhrazeného bloku /56 veřejných IPv6 adres

Smluvní pokuty a ostatní poplatky	Měsíčně	Jednorázově	
Faktura e-mailem	zdarma		Odeslání faktury na Vámi uvedený e-mail nebo stažení faktury ze zákaznické sekce
Faktura poštou	30 Kč		Poplatek za tisk a odeslání tištěné faktury poštou
Administrativní poplatek za zaslání 1. upomínky (první)*		zdarma	První zaslání 1. upomínky platby v daném kalendářním roce.
Administrativní poplatek za zaslání 1. upomínky (další)*		150 Kč	Jakákoli další 1. upomínka platby v daném kalendářním roce.
Administrativní poplatek za zaslání 2. upomínky*		250 Kč	
Administrativní poplatek za zaslání předžalobní upomínky*		500 Kč	
Poplatek za spárování chybně zasláné platby		250 Kč	Například při odeslání platby se špatným variabilním symbolem.
Smluvní pokuta (Router HOME, Router PROFI)		2 000 Kč/ks*	Požadováno v případě, že zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. d) Smlouvy a čl. 7.6 VOP)
Smluvní pokuta (Set-top-box, Přípojná sada)		5 000 Kč/ks*	Požadováno v případě, že zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. d) Smlouvy a čl. 7.6 VOP)
Smluvní pokuta za nevrácenou součást nebo příslušenství zařízení		200 Kč/ks*	Požadováno v případě, že zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. d) Smlouvy a čl. 7.6 VOP), například dálkové ovládání nebo napájecí zdroj.
Administrativní poplatek – činnosti spojené s vymáháním a související vynaložené náklady		484Kč - 9680Kč	Minimálně 484 Kč, maximálně 9 680 Kč.

\* Položky se sazbou DPH 0%

## Ceník prací

Ceník práce	Cena	
Výjezd technikem na průzkum a montáž Tukanova internetu, cena zahrnuje max. 2hod práce technika a náklady na dopravu	500 Kč	Pokud přípojku nejde udělat, toto Vám nebudeme účtovat.
Zmařený výjezd technika	250 Kč	Zmařeným výjezdem se rozumí zejména nezrušení objednaného výjezdu technika alespoň 30min předem v případě nepřítomnosti zákazníka apod.
Ostatní práce technika	individuálně	

## Hlasové služby pro domácnosti Tukafon

Služby Tukafon	Volných minut	Měsíčně	
INTERFON BASIC	0	0 Kč	Minimální měsíční provolávka je 48,- Kč.
INTERFON 100	100 do všech sítí v ČR	100 Kč	Zahrnuje volné minuty na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
INTERFON 200	200 do všech sítí v ČR	150 Kč	Zahrnuje volné minuty na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
INTERFON FIXLINE	150 do pevných sítí v ČR	70 Kč	Zahrnuje volné minuty na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).

Ceník volání Tukafon	Tarifikace	Cena za minutu	
Volání v domovské síti a sítích partnerů	60 + 1	zdarma	Tukafon®, INTERVOICE®, IPEX, CESNET, ha-vel, LAM Plus, RIO MEDIA (802.cz), VOINET, ERI, FAYN
Volání na pevná čísla v ČR	60 + 1	1,15 Kč	bez rozlišení kraje a časových špiček, modré linky (81x,83x,84x)
Volání na mobilní telefony v ČR	60 + 1	2,36 Kč	bez rozlišení operátora a časových špiček
Bílá linka	60 + 1	2,12 Kč	(840, 841, 842, 848)
Komerční služby	60 + 1	4,84 Kč	(10, 11, 13, 14)
Informační služby	60 + 1	7,26 Kč	(12, 140)
Mobilní asistence	60 + 1	24,20 Kč	(1183, 1188)
Volání do zahraničí - Zóna 1 EU	60 + 30	2,30 Kč	<u>Pevné síť:</u> Belgie, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Island, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie
Volání do zahraničí - Zóna 1	60 + 30	2,30 Kč	<u>Pevné síť:</u> Austrálie, Čína, Hong Kong, Čile, Izrael, Japonsko, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, San Marino, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Taiwan.
Volání do zahraničí - Zóna 2 EU	60 + 30	5,08 Kč	<u>Pevné síť:</u> Andorra, Bulharsko, Gibraltar, Chorvatsko, Maďarsko, Slovinsko
Volání do zahraničí - Zóna 2	60 + 30	5,08 Kč	<u>Pevné síť:</u> Americké Panenské ostrovy, Argentina, Gruzie, Korejská republika, Monako, Portoriko, Rusko, Vánoční ostrovy. <u>Mobilní síť:</u> Austrálie, Taiwan.
Volání do zahraničí - Zóna 3 EU	60 + 30	5,80 Kč	<u>Pevné síť:</u> Guadeloupe, Litva, Malta, Martinique, Rumunsko. <u>Mobilní síť:</u> Island.
Volání do zahraničí - Zóna 3	60 + 30	7,50 Kč	<u>Pevné síť:</u> Americká Samoa, Bahamy, Bermudy, Botswana, Brunej, Černá Hora, Dominikánská republika, Guam, Indonésie, Írán, Jamajka, Jihoafrická republika, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Macao, Malawi, Mariany (Saipan), Mexiko, Moldávie, Mongolsko, Namibie, Panama, Peru, Salvador, Srbsko, Thajsko, Ukrajina, Uzbekistán, Venezuela, Zambijská republika, Zimbabwe. <u>Mobilní síť:</u> Argentina, Gruzie, Čile, Izrael.
Volání do zahraničí - Zóna 4 EU	60 + 30	5,80 Kč	<u>Pevné síť:</u> Francouzská Guyana, Kypr, Lotyšsko. <u>Mobilní síť:</u> Estonsko, Finsko, Chorvatsko, Irsko, Kypr, Maďarsko, Německo, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Velká Británie.
Volání do zahraničí - Zóna 4	60 + 30	10,77 Kč	<u>Pevné síť:</u> Albánie, Alžírsko, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Gabon, Ghana, Grenada, Guatemala, Guinea, Indie, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kazachstán, Konžská republika, Kyrgyzstán, Lesotho, Libye, Makedonie, Mosambik, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Rwanda, Senegal, Srí Lanka, Středoafrická republika, Svatá Lucie, Svatý Petr & Michal, Svazjsko, Tádžikistán, Togo, Trinidad & Tobago, Turecko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay. <u>Mobilní síť:</u> Austrálie, Botswana, Černá Hora, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická Republika, Libanon, Mexiko, Monako, Namibie, Peru, Srbsko, Zambijská republika.
Volání do zahraničí - Zóna 5 EU	60 + 30	5,80 Kč	<u>Pevné síť:</u> Réunion. <u>Mobilní síť:</u> Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Malta, Martinik, Nizozemí, Rakousko, Švédsko
Volání do zahraničí - Zóna 5	60 + 30	15,61 Kč	<u>Pevné síť:</u> Angola, Bahrajn, Bělorusko, Fidži, Francouzská Polynésie, Gambie, Guyana, Haiti, Honduras, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Komory, Konžská demokratická republika (Zaire), Laos, Libérie, Madagaskar, Maledivy, Mali, Maroko, Mauretánie, Mauritijs, Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Rovinná Guinea, Saúdská Arábie, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Súdán, Surinam, Svatý Kryštof & Nevis, Svatý Vincenc & Grenadiny, Tanzanie, Tunisko. <u>Mobilní síť:</u> Nový Zéland, Švýcarsko, Zimbabwe.
Volání do zahraničí - Zóna 6	60 + 30	18,03 Kč	<u>Pevné síť:</u> Afghánistán, Džibutsko, Eritrea, Etiopie, Grónsko, Kambodža, Kokosové ostrovy, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Myanmar (Barma), Nepál, Sýrie, Tonga, Turkey & Caicos, Vietnam, Západní Samoa.
Volání do zahraničí - Zóna 7	60 + 30	23,23 Kč	<u>Pevné síť:</u> Ascension, Cookovy ostrovy, Čad, Guinea-Bissau, Irák, Korejská lidovědemokratická republika, Niue, Papua Nová Guinea, Somálsko, Svatá Helena, Velikonoční ostrovy.
Volání do zahraničí - Zóna 8	60 + 30	51,91 Kč	<u>Pevné síť:</u> Falklandské ostrovy, Kiribati, Kuba, Marshallovy ostrovy, Nauru, Palau, Svatý Tomáš & Princův ostrov, Šalamounovy ostrovy.
Volání do zahraničí - Zóna 9	60 + 30	82,52 Kč	<u>Pevné síť:</u> Antarktida, Diego Garcia, Norfolk, Thuraya, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Východní Timor, Wallis & Futuna.
Poplatek za portaci tel. čísla od jiného operátora		0 Kč	
Poplatek za portaci tel. čísla k jinému operátorovi		0 Kč	

Všechny ceny služeb, vyjma doplňkových, jsou uvedeny za 1 minutu hovoru. Není rozlišován čas ve špičce a mimo špičku.

Tarifikace 60+1 – účtována první minuta poté následuje účtování po vteřinách

Tarifikace 60+30 – účtována první minuta poté následuje účtování půl minutách

Telefonní přístroje pro Tukafon	Pronájem měsíčně	Prodejní cena	
Mobilní aplikace pro volání z tabletu a mobilu	zdarma	Funguje i ze zahraničí.	
VOIP gateway CISCO SPA112	39 Kč	1 339 Kč	Umožňuje připojení obyčejného telefonu nebo faxu.
Sada VOIP gatewaye CISCO SPA112 a DECT telefonu Panasonic	59 Kč	1 800 Kč	Součástí je kvalitní bezdrátový telefon Panasonic.

## Internetová kabelová televize Tukavize

Základní nabídky televize Tukavize		Měsíčně	
BASIC	(70+ TV programů)	199 Kč	Základní nabídka včetně HD programů.
STANDARD	(110+ TV programů)	599 Kč	Obsahuje nabídku BASIC + vybrané doplňkové programy.
MAX	(130+ TV programů)	810 Kč	Obsahuje nabídku STANDARD + vybrané doplňkové programy.

Některé prémiové kanály jsou dostupné pouze při použití Set-Top-Boxu.  
Detailní aktuální programová skladba je uvedena na našich www stránkách.

Doplňkové nabídky televize Tukavize		Měsíčně	
FILM	(6 TV programů)	80 Kč	Aktuální programová skladba jednotlivých doplňkových balíčků televize je uvedena na našich www stránkách.
SUPERBOX	(9 TV programů)	210 Kč	
SPORT	(8 TV programů)	199 Kč	
DĚTSKÉ	(5 TV programů)	55 Kč	
ČESKY	(4 TV programy)	69 Kč	
LÁSKA	(4 TV programy)	100 Kč	
Leo TV	(4 TV programy)	100 Kč	
ZPRAVODAJ	(6 TV programy)	30 Kč	
DOKUMENT	(13 TV programů)	179 Kč	

Některé prémiové kanály jsou dostupné pouze při použití Set-Top-Boxu.  
Doplňkové balíčky programů lze objednat pouze k základním balíčkům nabídky INTERLIVE

Zařízení pro sledování a doplňkové služby Tukavize	Měsíčně	Jednorázově	
Sledování přes počítač, tablet, telefon		zdarma	Možnost spárovat až tři zařízení k jedné službě.
Timeshift		zdarma	Záznam a přístup do archivů všech kanálů až 7 dnů zpět
Aktivační poplatek pro sledování přes počítač, tablet a telefon		zdarma	Možnost spárovat až tři zařízení k jedné službě.
Pronájem Set-Top-Boxu ARRIS VIP 1113 s RF ovladačem	79 Kč	---	
Prodej Set-Top-Boxu ARRIS VIP 1113 s RF ovladačem		3 000 Kč	
Pronájem Set-Top-Boxu ARRIS VIP 4302 s IR ovladačem	79 Kč	---	
Prodej Set-Top-Boxu ARRIS VIP 4302 s IR ovladačem		3 200 Kč	
Aktivační poplatek za každý Set-Top-Box / Smart TV		99 Kč	Set-Top-Box je nutné zakoupit nebo pronajmout .
Instalace Set-Top-Boxu v rámci instalace nového internetu		zdarma	
Instalace Set-Top-Boxu jako samostatný výjezd technikem		500 Kč	
Provoz druhého a každého dalšího Set-Top-Boxu / Smart TV na jedné službě	30 Kč	---	