

Internet od Tukana

Rozdraní	Běžná rychlost	Maximální rychlost	Cena měsíčně
Mikrovlnné 5 GHz	20-60 Mb/s	100 Mb/s	300 Kč
Metalické – ethernet 100/100	30-80 Mb/s	100 Mb/s	300 Kč
Metalické – ethernet 1000/1000	50-300 Mb/s	1 Gb/s	300 Kč
Optické vlákno	100-500 Mb/s	1 Gb/s	300 Kč

Pro zřízení je nutná přípojná sada a instalace technikem.

Běžná rychlost je hodnota, která se odvíjí nejen od zvolené technologie, ale i místa instalace, vzdálenosti od nejbližšího přístupového bodu a dalších faktorů, jako například cílová destinace spojení a propustnost trasy v prostředí peeringových center.

Zřizovací náklady na internet od Tukana

Rozdraní	Práce a doprava technika	Maximální cena zařízení
Mikrovlnné 5 GHz	500 Kč	1 500 Kč
Metalické – ethernet 100/100	500 Kč	500 Kč
Metalické – ethernet 1000/1000	500 Kč	500 Kč
Optické vlákno	500 Kč	3 000 Kč

Vyúčtování vždy probíhá poctivě dle reálné použitého materiálu.

Maximální cenou zařízení se rozumí cena použitého materiálu a nutných zařízení pro zřízení přípojky bez nutnosti individuální kalkulace. V případě překročení maximální ceny u složitých přípojek dostane zákazník přesnou kalkulaci před montáží.

Bezdrátové routery	Cena
Router WiFi pro domácí pokrytí, obyčejný	500 Kč
Router WiFi pro domácí pokrytí, zlatá střední cesta	650 Kč
Router WiFi pro domácí pokrytí, profesionální	1 500 Kč

Volitelné, pro WiFi pokrytí domácnosti zákazníka. Montáž a konfigurace při současném zřízení nové přípojky internetu je v ceně. Dodáváme jen nejnovější modely na trhu, přesný typ routeru tedy rádi sdělíme při objednávce.

Doplňkové služby

Doplňkové služby internetu	Cena měsíčně
Veřejná IPv4 adresa sdílená	zdarma
Veřejná IPv4 adresa pevná	149 Kč
Režim routování veřejných IPv4 adres	249 Kč
Veřejná IPv6 adresa pevná	zdarma
Faktura e-mailem	zdarma
Faktura poštou	50 Kč

Poplatek za sdílenou veřejnou internetovou IPv4 adresu
Poplatek za vyhrazenou veřejnou internetovou IPv4 adresu
Poplatek za speciální režim routování vyhrazených IPv4 veřejných adres. Nezahrnuje vlastní IPv4 adresu(y).
Poplatek za přiřazení vyhrazeného bloku /56 veřejných IPv6 adres
Odeslání faktury na Vámi uvedený e-mail nebo její stažení ze zákaznické sekce
Poplatek za tisk a odeslání tištěné faktury poštou

Administrativní poplatky	Měsíčně	Jednorázově
Fakturace e-mailem	zdarma	
Fakturace poštou	50 Kč	
Faktura nebo opis faktury doporučenou poštou		250 Kč
Náhrada nákladů za zaslání 1. upomínky		zdarma
Náhrada nákladů za zaslání 2. upomínky		150 Kč
Náhrada nákladů za zaslání 3. upomínky		500 Kč
Náhrada nákladů za zaslání před žalobní upomínky		
Poplatek za spárování chybně zasláné platby		250 Kč

Odeslání faktury na Vámi uvedený e-mail nebo stažení faktury ze zákaznické sekce.
Podle advokátního tarifu.
Například při odeslání platby se špatným variabilním symbolem.

Ceník prací

Ceník práce	Cena
Výjezd technikem na průzkum a montáž Tukanova internetu, cena zahrnuje max. 2hod práce technika a náklady na dopravu	500 Kč
Zmařený výjezd technika	250 Kč
Ostatní práce technika	individuálně

Pokud přípojku nejde udělat, toto Vám nebudeme účtovat.
Zmařeným výjezdem se rozumí zejména nezrušení objednaného výjezdu technika alespoň 30min předem v případě nepřítomnosti zákazníka apod.

Hlasové služby pro domácnosti Tukafon

Služby Tukafon	Volných minut	Měsíčně	
Tukafon BASIC	0	0 Kč	Minimální měsíční provolávka je 48,- Kč.
Tukafon 100	100 do všech sítí v ČR	100 Kč	Zahrnuje volné minuty na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
Tukafon 200	200 do všech sítí v ČR	150 Kč	Zahrnuje volné minuty na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
Tukafon FIXLINE	150 do pevných sítí v ČR	70 Kč	Zahrnuje volné minuty na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).

Ceník volání Tukafon	Tarifikace	Cena za minutu	
Volání v domovské síti a sítích partnerů	60 + 1	zdarma	Tukafon®, INTERVOICE®, IPEX, CESNET, ha-vel, LAM Plus, RIO MEDIA (802.cz), VOINET, ERI, FAYN
Volání na pevná čísla v ČR	60 + 1	1,15 Kč	bez rozlišení kraje a časových špiček, modré linky (81x,83x,84x)
Volání na mobilní telefony v ČR	60 + 1	2,36 Kč	bez rozlišení operátora a časových špiček
Bílá linka	60 + 1	2,12 Kč	(840, 841, 842, 848)
Komerční služby	60 + 1	4,84 Kč	(10, 11, 13, 14)
Informační služby	60 + 1	7,26 Kč	(12, 140)
Mobilní asistence	60 + 1	24,20 Kč	(1183, 1188)
Volání do zahraničí - Zóna 1 EU	60 + 30	2,30 Kč	<u>Pevné síť:</u> Belgie, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Island, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie
Volání do zahraničí - Zóna 1	60 + 30	2,30 Kč	<u>Pevné síť:</u> Austrálie, Čína, Hong Kong, Čile, Izrael, Japonsko, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, San Marino, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Taiwan.
Volání do zahraničí - Zóna 2 EU	60 + 30	5,08 Kč	<u>Pevné síť:</u> Andorra, Bulharsko, Gibraltar, Chorvatsko, Maďarsko, Slovinsko
Volání do zahraničí - Zóna 2	60 + 30	5,08 Kč	<u>Pevné síť:</u> Americké Panenské ostrovy, Argentina, Gruzie, Korejská republika, Monako, Portoriko, Rusko, Vánoční ostrovy. <u>Mobilní síť:</u> Austrálie, Taiwan.
Volání do zahraničí - Zóna 3 EU	60 + 30	5,80 Kč	<u>Pevné síť:</u> Guadeloupe, Litva, Malta, Martinique, Rumunsko. <u>Mobilní síť:</u> Island.
Volání do zahraničí - Zóna 3	60 + 30	7,50 Kč	<u>Pevné síť:</u> Americká Samoa, Bahamy, Bermudy, Botswana, Brunej, Černá Hora, Dominikánská republika, Guam, Indonésie, Írán, Jamajka, Jihoafrická republika, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Macao, Malawi, Mariany (Saipan), Mexiko, Moldávie, Mongolsko, Namibie, Panama, Peru, Salvador, Srbsko, Thajsko, Ukrajina, Uzbekistán, Venezuela, Zambijská republika, Zimbabwe. <u>Mobilní síť:</u> Argetina, Gruzie, Čile, Izrael.
Volání do zahraničí - Zóna 4 EU	60 + 30	5,80 Kč	<u>Pevné síť:</u> Francouzská Guyana, Kypr, Lotyšsko. <u>Mobilní síť:</u> Estonsko, Finsko, Chorvatsko, Irsko, Kypr, Maďarsko, Německo, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Velká Británie.
Volání do zahraničí - Zóna 4	60 + 30	10,77 Kč	<u>Pevné síť:</u> Albánie, Alžírsko, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Gabon, Ghana, Grenada, Guatemala, Guinea, Indie, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kazachstán, Konžská republika, Kyrgyzstán, Lesotho, Libye, Makedonie, Mosambik, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Rwanda, Senegal, Srí Lanka, Středoafrická republika, Svatá Lucie, Svatý Petr & Michal, Svazjsko, Tádžikistán, Togo, Trinidad & Tobago, Turecko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay. <u>Mobilní síť:</u> Austrálie, Botswana, Černá Hora, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická Republika, Libanon, Mexiko, Monako, Namibie, Peru, Srbsko, Zambijská republika.
Volání do zahraničí - Zóna 5 EU	60 + 30	5,80 Kč	<u>Pevné síť:</u> Réunion. <u>Mobilní síť:</u> Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Francie, Gibraltar, Guadalupe, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Malta, Martinik, Nizozemí, Rakousko, Švédsko
Volání do zahraničí - Zóna 5	60 + 30	15,61 Kč	<u>Pevné síť:</u> Angola, Bahrajn, Bělorusko, Fidži, Francouzská Polynésie, Gambie, Guyana, Haiti, Honduras, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Komory, Konžská demokratická republika (Zaire), Laos, Libérie, Madagaskar, Maledivy, Mali, Maroko, Mauretánie, Mauritius, Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Rovinná Guinea, Saúdská Arábie, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Súdán, Surinam, Svatý Kryštof & Nevis, Svatý Vincenc & Grenadiny, Tanzanie, Tunisko. <u>Mobilní síť:</u> Nový Zéland, Švýcarsko, Zimbabwe.
Volání do zahraničí - Zóna 6	60 + 30	18,03 Kč	<u>Pevné síť:</u> Afghánistán, Džibutsko, Eritrea, Etiopie, Grónsko, Kambodža, Kokosové ostrovy, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Myanmar (Barma), Nepál, Sýrie, Tonga, Turky & Caicos, Vietnam, Západní Samoa.
Volání do zahraničí - Zóna 7	60 + 30	23,23 Kč	<u>Pevné síť:</u> Ascension, Cookovy ostrovy, Čad, Guinea-Bissau, Irák, Korejská lidovědemokratická republika, Niue, Papua Nová Guinea, Somálsko, Svatá Helena, Velikonoční ostrovy.
Volání do zahraničí - Zóna 8	60 + 30	51,91 Kč	<u>Pevné síť:</u> Falklandské ostrovy, Kiribati, Kuba, Marshallovy ostrovy, Nauru, Palau, Svatý Tomáš & Princův ostrov, Šalamounovy ostrovy.
Volání do zahraničí - Zóna 9	60 + 30	82,52 Kč	<u>Pevné síť:</u> Antarktida, Diego Garcia, Norfolk, Thuraya, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Východní Timor, Wallis & Futuna.
Převedení čísla do sítě Tukafon®		1 210 Kč	Převedení již existujícího čísla od jiného operátora. Jednorázový poplatek.

Všechny ceny služeb, vyjma doplňkových, jsou uvedeny za 1 minutu hovoru. Není rozlišován čas ve špičce a mimo špičce.

Tarifikace 60+1 – účtována první minuta poté následuje účtování po vteřinách

Tarifikace 60+30 – účtována první minuta poté následuje účtování půl minutách

Telefonní přístroje pro Tukafon	Cena	
Mobilní aplikace pro volání z tabletu a mobilu	zdarma	Funguje i ze zahraničí.
VOIP gateway CISCO SPA112	1 339 Kč	Umožňuje připojení obyčejného telefonu nebo faxu.
Sada VOIP gatewaye CISCO SPA112 a DECT telefonu Panasonic	1 800 Kč	Součástí je kvalitní bezdrátový telefon Panasonic.

Internetová kabelová televize Tukavize

Základní nabídky televize Tukavize		Měsíčně	
BASIC	(82 TV programů)	149 Kč	Základní nabídka včetně HD programů.
STANDARD	(118 TV programů)	460 Kč	Obsahuje nabídku BASIC + vybrané doplňkové programy.
MAX	(136 TV programů)	890 Kč	Obsahuje nabídku STANDARD + vybrané doplňkové programy.

Detailní aktuální programová skladba na našich www stránkách. Některé prémiové kanály jsou dostupné pouze při použití Set-Top-Boxu.

Doplňkové nabídky televize Tukavize		Měsíčně	
HBO 1	(3 TV programy)	240 Kč	HBO HD*, HBO 2 HD*, HBO 3 HD*
HBO 2	(5 TV programů)	320 Kč	Cinemax HD*, Cinemax2 HD*, HBO HD*, HBO 2 HD*, HBO 3 HD*
FILM	(7 TV programů)	80 Kč	Film Europe, Film Europe HD, AXN, AXN White, AXN Black, Filmbox, JOJ Cinema
SUPERBOX	(7 TV programů)	200 Kč	Erox HD, Eroxxx HD, Filmbox, Filmbox Premium, Filmbox Family, Filmbox Extra HD, Filmbox Plus
SPORT	(8 TV programů)	97 Kč	Eurosport HD, Eurosport 2 HD, Nova Sport 1, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, ArenaSPORT 1 HD, ArenaSPORT 2, Golf Channel
DĚTSKÉ	(5 TV programy)	55 Kč	Disney Channel*, Disney Channel junior*, Nickelodeon*, Nickelodeon Jr.*, Baby TV*
ČESKY	(2 TV programy)	69 Kč	CS film/ CS mini, Československo HD / Festival Cinema HD
LÁSKA	(4 TV programy)	100 Kč	Brazzers TV Europe, Erox HD, Eroxxx HD, Playboy TV
ZPRAVODAJ	(4 TV programy)	30 Kč	Deutsche Welle, EuroNews, Fashion TV, France 24
DOKUMENT	(7 TV programů)	99 Kč	Discovery, National Geographic, Animal Planet, TLC, Fishing & Hunting, Discovery HD, Travel Channel

*Kanály jsou dostupné pouze při použití Set-Top-Boxu. Licence neumožňuje přehrávat je na mobilních zařízeních a počítačích.

Doplňkové balíčky programů lze objednat pouze k základním balíčkovým nabídkám Tukavize

Zařízení pro sledování a doplňkové služby Tukavize	Měsíčně	Jednorázově	
Sledování přes počítač, tablet, telefon		zdarma	Možnost spárovat až tři zařízení k jedné službě.
Timeshift		zdarma	Záznam a přístup do archivů všech kanálů až 7 dnů zpět
Aktivační poplatek pro sledování přes počítač, tablet a telefon		zdarma	Možnost spárovat až tři zařízení k jedné službě.
Prodej Set-Top-Boxu ARRIS VIP 1113 s RF ovladačem		3 000 Kč	
Prodej Set-Top-Boxu ARRIS VIP 4302 s IR ovladačem		3 200 Kč	
Aktivační poplatek pro 1. Set-Top-Box		99 Kč	
Aktivační poplatek pro 2. a každý další Set-Top-Box		220 Kč	
Instalace Set-Top-Boxu v rámci instalace nového internetu		zdarma	
Instalace Set-Top-Boxu jako samostatný výjezd technikem		500 Kč	
Druhý a každý další Set-Top-Box na jedné službě	30 Kč	---	